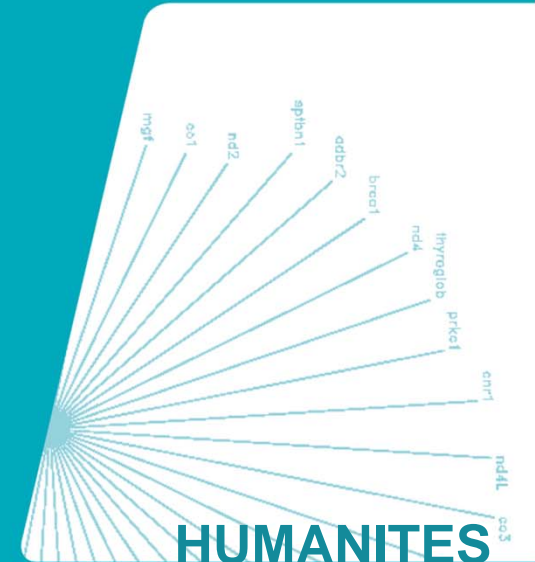


# Service de FLE



INSTITUT NATIONAL DES SCIENCES APPLIQUÉES DE LYON

FORMATION



HUMANITES

membre de  
UNIVERSITÉ DE LYON



# LA FORMATION

# LE SFLE de l'INSA de LYON

Le FLE une langue prioritaire qui se distingue par :

1- Ses missions

2- Son organisation structurelle

# LE SFLE de l'INSA de LYON

## 1- Les missions du SFLE

- FORMER DES ETUDIANTS ETRANGERS à devenir des INGENIEURS FRANCOPHONES qui, au retour dans leurs pays, travailleront à l'international et entretiendront avec la France des relations privilégiées (entreprises, recherche...)
  
- FORMER DES ETUDIANTS ETRANGERS INGENIEURS ACTEURS DANS LEURS ETUDES, DANS LEUR VIE ETUDIANTE ET DANS LEUR VIE EN SOCIETE en FRANCE.

# LE SFLE de l'INSA de LYON

- UNE MISSION D'ACCUEIL: Le SFLE est une des premières interfaces des étudiants étrangers avec l'INSA à leur arrivée.

# LE SFLE de l'INSA de LYON

## 2- Son organisation structurelle

Il répond à des besoins de la DIRFOR et de la DRI :

- Des formations en extensif (de sept à juin)
- Des formations en intensifs (d'août à juillet)

A destination d'étudiants des filières internationales, des départements, des laboratoires, des universités partenaires (SJTU, ELYT school, NUS...)

Il est en conséquence ouvert de début août à mi-juillet

# LE SFLE en chiffres

- 900 étudiants par an.
- environ 6000 heures de cours par an.
- 6.5 enseignants titulaires, 1 CDD et une vingtaine de vacataires à l'année.

# LE SFLE : Offre de formation

## PREMIER CYCLE: FILIERES INTERNATIONALES

(Niveaux A1 à B2)

En intensif: Ecole d'été 1 (environ 115 heures de français général dont environ 10 heures de français scientifique)

En extensif: 6h/4h/2h de français général



# LE SFLE : Offre de formation

## SECOND CYCLE: ETUDIANTS D'ECHANGE

(Niveaux A1 à B2)

En intensif: Ecole d'été 2 et Ecole d'hiver (environ 85 heures chacune)

En extensif: 2h de français général

Cours par compétences langagières avec préparation au TCF (Niveaux B1 à B2)

En extensif: 2h de cours par compétences langagières

TROISIEME CYCLE (Niveaux A1 à B2)

En extensif: 2h/4h de français général

# LE SFLE : Contenu de Formations

1- Cours de Français Général du niveau A1 au niveau C1 qui intègrent :

- une dimension interculturelle
- une approche par le projet : autour de la ville de Lyon, modules de sensibilisation à des domaines d'étude scientifique (urbanisme, environnement, industrie...), projets transversaux humanités/sciences

2- Cours par compétences langagières, des cours de français des sciences

3- Modules en autoformation : préparation au TCF, Français sur Objectifs Universitaires

# LE SFLE: Validation du diplôme INSA

Pour valider le diplôme INSA et respecter les recommandations de la CTI en matière de niveau de langue française, 'un élève ingénieur étranger INSA doit obtenir le NIVEAU B2 + soit le score TCF de :

- 490 aux épreuves obligatoires (SL, CE, CO)
- 13/20 à l'épreuve écrite

Le SFLE est Centre de passation du TCF (2 sessions par an)

# LE SFLE : Démarche Qualité



de l'INSA de Lyon a reçu le LABEL QUALITE FLE  
2008 et en 2013.

*Le Label Qualité FLE est délivré après un audit par une commission interministérielle où siègent le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, le Ministère de la Culture et de la Communication et le Ministère des Affaires Etrangères*

# LE SFLE: Démarche qualité

Le LABEL : enjeux et atouts

- ...permet d'être reconnu au sein de notre institution
- ...permet d'attirer un plus grand nombre d'étudiants étrangers
- ...en l'absence d'un regard extérieur sur nos pratiques (pas d'inspection dans le supérieur, pas de programme établi), permet un retour sur pratiques
- ...permet de positionner notre SFLE auprès d'autres centres de FLE plus importants

# LE SFLE: Démarche qualité

La préparation de l'AUDIT : Organisation

- Chef de Centre responsable de l'AUDIT
- Implication d'une équipe avec 2 responsables relecteur du tout (Responsable du Service et Coordinateur Padagogique)
- Répartition des critères par binômes selon compétences : renseigner la grille et les dossiers
- Echange de binômes/critères : première relecture/remédiation
- Relecture finale par les 2 responsables

# LE SFLE: Démarche qualité

La préparation de l'AUDIT : difficultés rencontrées

- problèmes de compétences : relève de l'ingénierie de la formation, enseignants pas toujours préparés et parfois critiques
- certains indices qui échappent à la compréhension des entités concernées
- des exigences qui ne sont pas les mêmes dans un Service public et dans un centre privé (ex : évaluation des enseignements, recrutement des enseignants)

# LE SFLE: Démarche qualité

L'AUDIT en question : un moment intense mais convivial :

- Des auditeurs à l'écoute
- Des rencontres avec les différents acteurs concernés (la DIRFOR, la DRI, le BDE, le Responsable des locaux)
- Des entretiens avec les 2 responsables pour éclairer certains points



# LE SFLE: Démarche qualité

Le Label : les limites

...préparation lourde

...grille mal adaptée au contexte du FLE dans l'enseignement supérieur :

- critères évalués pas toujours pertinents
- critères ne reflètent pas suffisamment la pédagogie

...coût élevé pour un centre qui s'intéresse uniquement à la démarche qualité **SANS BUT COMMERCIAL**

# LE SFLE en résumé

- Une politique de Formation qui répond à la fois à la DIRFOR et à la DRI

Une organisation qui lui est propre

- Des missions qui placent l'étudiant étranger au cœur du dispositif INSA en lui proposant :

Une formation en français de qualité (parcours diversifié : projets et modules, articulation interculturel)

Une exigence de niveau B2 acquis (TCF)

- Une démarche qualité (Label Qualité FLE)