

Bibliographie

Centre international d'études pédagogiques
Centre de ressources et d'ingénierie documentaires
Mars 2011

Outils numériques et stratégie pour l'orientation personnalisée des jeunes

La complexification des filières d'enseignement, l'évolution très rapide des métiers et des carrières et la nécessité pour chacun de devoir adapter ses compétences dans un marché du travail très mouvant incitent de nombreux pays à développer et renforcer leurs services d'orientation et d'information. La présente bibliographie a été réalisée dans le cadre d'une visite d'étude intitulée « outils numériques et stratégie pour l'orientation personnalisée des jeunes » organisée par le CIEP en partenariat avec l'ONISEP. Elle regroupe une sélection de documents organisés en trois parties : les politiques de l'orientation scolaire et professionnelle et les approches innovantes, une sélection de sites européens et français et une sélection d'outils. Les références sont classées par ordre alphabétique des noms d'auteurs et le lien vers la version électronique est proposé pour les documents en ligne.

Bibliographie arrêtée le 22 mars 2011

Bernadette Plumelle

1 - Politiques de l'orientation scolaire et professionnelle et approches innovantes

CEDEFOP (Centre européen pour le développement de la formation professionnelle)

Améliorer les politiques et les systèmes d'orientation tout au long de la vie : en utilisant les outils de référence européens communs

Luxembourg : Office des publications officielles des Communautés européennes, 2005, 40 p.

Cette publication présente trois outils de référence européens communs pour l'orientation :

- les objectifs et principes des prestations d'orientation professionnelle ;
- les critères d'évaluation de la qualité de l'orientation professionnelle en Europe
- les aspects essentiels des systèmes d'orientation tout au long de la vie.

Elle explique le contexte dans lequel ils ont été développés. Elle fournit de suggestions sur la manière d'utiliser chacun de ces outils pour améliorer les politiques et les systèmes existants au niveau national, régional et local et pour soutenir l'apprentissage mutuel au niveau national et européen. [résumé auteur].

@ Conseil de l'Union européenne

Résolution du Conseil sur « Mieux inclure l'orientation tout au long de la vie dans les stratégies d'éducation et de formation tout au long de la vie

Bruxelles : Conseil de l'Union européenne, 21 novembre 2008, 8 p.

Durant la présidence française de l'Union européenne en 2008, l'orientation a constitué un des thèmes importants. La résolution adoptée par les ministres européens a permis de définir quatre axes de travail en commun entre États membres : favoriser l'acquisition de la capacité à s'orienter tout au long de la vie ; faciliter l'accès de tous les citoyens aux services d'orientation ; développer l'assurance qualité des services d'orientation.

[Document en ligne](#)



@ ENDRIZZI Laure

Les politiques de l'orientation scolaire et professionnelle

Lettre d'information de la VST, mars 2007, n° 25, 15 p.

De nombreux pays se sont engagés sur la voie de la rénovation des modes d'organisation et de fonctionnement de leurs services d'orientation et le rôle clé de l'orientation en matière de politique publique est affirmé. Cependant l'orientation reste souvent destinée aux élèves en difficulté scolaire. Entre une orientation subie et une orientation active, comment trouver un équilibre pour concilier les logiques propres aux systèmes et celles des individus ? Le dossier est organisé en cinq parties : logiques institutionnelles et logiques individuelles ; la modernisation des dispositifs ; le vécu de l'orientation et la création d'une culture de l'orientation ; la relation orientation-emploi.

[Document en ligne](#)

@ ENDRIZZI Laure

La relation école-emploi bousculée par l'orientation

Dossier d'actualité, septembre 2009, n° 47, 26 p.

La difficulté des jeunes à s'insérer professionnellement constitue une préoccupation majeure des Etats et l'allongement des études couplé à une dévalorisation des diplômes amènent à une reconsidération de la relation école-emploi. Ce dossier l'analyse à la lumière des politiques publiques encouragées par l'OCDE et les instances européennes. Le développement d'une orientation tout au long de la vie y est fortement encouragé. Les deux dernières parties s'intéressent aux référentiels de compétence et aux approches pédagogiques novatrices ainsi qu'aux mesures déployées dans l'enseignement secondaire de quelques pays : Allemagne, Canada, Danemark, Royaume-Uni et France.

[Document en ligne](#)

@ SAINT-GIRONS Bernard

Renforcer l'orientation active : pour une transition réussie du lycée vers l'enseignement supérieur

Paris : La Documentation française, 2009, 73 p.

Engagée à titre expérimental en 2006-2007, prévue par la loi du 10 août 2007 relative aux libertés et responsabilités des universités, généralisée enfin depuis la rentrée 2008 à l'ensemble des formations universitaires, l'orientation active consiste en une démarche globale à destination des lycéens et comprenant quatre séquences : l'information, la préinscription via l'outil « Admission post-bac », le conseil et l'admission. Une cinquième séquence peut éventuellement y être ajoutée, la réorientation. Conscient que la démarche d'information et de conseil demeure relativement limitée, le délégué interministériel à l'orientation a été chargé d'identifier les voies de progrès permettant de mieux articuler les différentes étapes de l'orientation active. [résumé éditeur]

[Document en ligne](#)

OCDE : Organisation de coopération et de développement économiques

Formation et emploi : relever le défi de la réussite

Paris : OCDE, 2010, 238 p.

Pour les pays membres de l'OCDE, des compétences de haut niveau sur le lieu de travail sont considérées comme essentielles pour soutenir la croissance économique. Ce rapport évalue les politiques de formation professionnelle de 17 pays. Il offre une diversité d'exemples qui ont pour but d'aider les pays à mieux adapter leur système de formation professionnelle aux besoins du marché du travail. Un chapitre concerne plus particulièrement l'orientation professionnelle. Après avoir défini les principales caractéristiques de l'orientation, l'ouvrage établit les défis qui doivent être relevés pour que les pays puissent offrir une orientation professionnelle de qualité : une professionnalisation du métier de conseiller d'orientation (bonne connaissance des marchés du travail ; capacité de cerner les intérêts, les aptitudes et les objectifs des jeunes) ; des ressources suffisantes et des sources d'information de qualité.

@ PERENES Laurence

Le E-PPP à l'UBS : processus d'orientation, traçabilité des compétences et projet de l'étudiant In *32^e colloque international de l'association francophone d'éducation comparée « Orientation et mondialisation »*
2009, p. 185-196

Ce document présente l'organisation définie à l'Université de Bretagne Sud pour accompagner les étudiants dans la construction de leur projet professionnel et pour apprendre à le gérer dans le cadre d'un processus d'orientation.. Il est basé sur un *e-portfolio* qui enregistre des informations personnelles. Cet *eportfolio* est utilisable par l'utilisateur toute sa vie depuis le lycée jusqu'à l'université et au-delà pendant toute sa vie professionnelle. Un ensemble d'activités est connecté au *e-portfolio* tout au long du cursus.

[Document en ligne](#)

@ ZELLOTH Helmut

In demand : career guidance in EU neighbouring countries

Turin : ETF : European Training Foundation, 2009, 68 p.

Ce rapport examine la demande de services d'orientation professionnelle dans les pays voisins de l'Union européenne et fournit une analyse comparative des politiques et des exemples pratiques de l'orientation professionnelle au Monténégro, dans l'ancienne République yougoslave de Macédoine, en Turquie, Albanie, Ukraine, Géorgie, Russie, Égypte et Jordanie. Le rapport analyse les facteurs qui influencent la demande d'orientation professionnelle dans le marché du travail et de l'économie, dans les systèmes éducatifs et dans le climat politique. Il conclut par une analyse de la façon dont la réponse à la demande peut être améliorée par un leadership stratégique, et examine les possibilités et les contraintes pour répondre à la demande de services à l'avenir.

[Document en ligne](#)

2 - Portails et sites en Europe et en France

Euroguidance

Ce réseau met en relation les différents systèmes d'orientation en Europe. Il a été créé à l'initiative de la Commission européenne en 1992. Aujourd'hui, le réseau compte des centres dans trente-deux pays. Ils ont pour mission de diffuser le plus largement possible la dimension européenne dans les pratiques des acteurs de l'orientation et de favoriser l'information et l'orientation sur la mobilité en Europe à des fins d'apprentissage. Ils fonctionnent en réseau et ils assurent le lien entre les services d'orientation de chaque pays en échangeant de l'information sur les possibilités de formation et d'études en Europe.

<http://www.euroguidance.net>

Portail PLOTEUS

À la suite des Conseils européens de Lisbonne et de Stockholm (mars 2000 et mars 2001), des accords ont été conclus en faveur de la création d'un outil européen commun recensant toutes les informations sur les opportunités d'emploi et d'études dans l'espace européen. Le portail PLOTEUS sur les opportunités d'étude et de formation en Europe, créé par la direction générale Éducation et culture de la Commission européenne, a été ouvert en public en 2003. Il fournit des informations sur les études en Europe pour les étudiants, les demandeurs d'emplois, les parents, les conseillers d'orientation...

<http://ec.europa.eu>

Le site de l'ONISEP (Office national d'information sur les enseignements et les professions)

Cet organisme français a une double mission : informer les élèves et leur famille sur les formations, les métiers et les secteurs professionnels ; accompagner les équipes éducatives qui aident les élèves dans leur démarche d'orientation :

<http://www.onisep.fr>

Le nouveau site lancé le 10 octobre 2010 propose une architecture repensée et des contenus enrichis. Organisé en quatre grands domaines : choisir mes études, découvrir les métiers, scolarité et handicap, et espace pédagogique (espace identifié pour les équipes éducatives), il permet une information géolocalisée des formations possibles dans une région :

<http://geolocalisation.onisep.fr>

Un autre service a été créé : « mon orientation en ligne ». Il s'agit de plateformes interrégionales qui apportent une réponse immédiate (par tchat, par téléphone, par courriel) à toute question sur l'orientation :

<http://www.monorientationenligne.fr>

Le portail Orientation et formation

L'État, les partenaires sociaux et des Régions se sont associés en France pour créer un outil commun et innovant permettant d'accéder à des informations utiles et fiables pour s'orienter professionnellement à toutes les étapes de la vie. Ce portail a été conçu et développé par le *Centre Inffo*. Il est organisé en trois parties :

- Choisir un métier
- S'orienter dans la formation
- Évoluer et changer de métier

<http://www.orientation-formation.fr/>

3 - Les outils

Le développement d'Internet permet une individualisation des ressources et une offre documentaire beaucoup plus large. Les informations diffusées par voie numérique servent de support aux services d'orientation dans les écoles et les établissements mais elles sont également directement utilisables par les élèves. La France a multiplié les ressources numériques pour accompagner élèves et étudiants dans leur démarches.

Les guides d'orientation

L'Onisep édite chaque année des guides diffusés largement dans les collèges et lycées pour aider les élèves, tout au long des études, dans leurs choix d'orientation : des informations sur les formations, les établissements qui y préparent...

A titre d'exemple, voici quelques titres :

- L'entrée en 6ème
- Après la 3ème
- Après le BEP ou le CAP
- Après le bac

<http://www.onisep.fr/Guides-d-orientation>

Le Parcours de découverte des métiers et des formations

Une circulaire publiée au Bulletin officiel en 2008 a établi un « parcours de découverte des métiers et des formations » pour l'orientation dans les établissements secondaires.

[Document en ligne](#)

Ce parcours est intégré dans le cursus scolaire, de la cinquième à la terminale. Il a pour objectif de faire découvrir à chaque élève les métiers, les formations et leurs débouchés ; de l'amener à explorer ses centres d'intérêt et ses talents et à développer sa capacité à s'orienter tout au long de sa vie.

<http://eduscol.education.fr>

Les 15 repères pour la mise en œuvre du parcours de découverte des métiers et des formations sont constitués de fiches présentant les axes principaux du parcours, à destination des équipes éducatives et des parents. <http://media.eduscol.education.fr>

[Document en ligne](#)

Le Vademecum des parcours de découvertes des métiers

Le guide, réalisé par l'Académie de Nantes, est à destination des équipes pédagogiques avec des pistes de réflexion, suggestions d'action, bibliographie...

<http://www.ac-nantes.fr>

Le passeport Orientation formation (POF) / Webclasseur.

L'outil, généralisé à la rentrée 2010, propose d'accompagner l'élève durant toute sa scolarité. Il est composé de plusieurs espaces numériques : des espaces personnels pour que l'élève garde la trace de ses recherches et de ses expériences et qui lui permet de s'auto-évaluer ; des espaces où les parents ont accès aux activités de classe et aux temps forts de l'orientation de leur enfant ; des espaces collectifs de travail pour les équipes éducatives.

[Outil en ligne](#)

Le passeport formation

Ce passeport formation est accessible à tous. Il suffit de le télécharger ; Il est conçu comme un « journal de bord professionnel » à utiliser durant toute sa vie professionnelle. On y inscrit ses connaissances, ses compétences, ses aptitudes et acquis professionnels.

<http://www.passeportformation.eu/>

« Lorfolio » : Portefeuille de compétences numérique

L'outil mis en place par le Conseil régional de Lorraine est destiné à « garder la trace du parcours de formation, des diplômes et autres certifications », « de renseigner et mettre à jour son portefeuille de compétences », « de réfléchir à des projets professionnels », « d'importer et stocker des documents » (diplômes, certificats...), « de communiquer les éléments souhaités [à d'éventuels employeurs] », e Il doit permettre de « faire le point sur ses compétences et les nommer » du niveau de langues aux habiletés professionnelles.

<http://www.lorfolio.fr/>

L'Inventaire visuel d'intérêts professionnels (IVIP)

Cet outil a été conçu au Québec par deux professeurs d'université (université de Sherbrooke et université de Montréal). L'outil est opérationnel depuis novembre 2008. Il s'agit d'un outil d'exploration de soi et du monde du travail qui permet à des personnes peu scolarisées de découvrir ce qui les intéresserait comme emploi et ce que le marché du travail peut leur offrir. L'outil fonctionne à l'aide d'un inventaire d'intérêts professionnels en ligne qui contient 80 photos correspondant à différentes tâches dans sept secteurs d'emplois. Cet outil est commercialisé ; l'accès n'est donc pas gratuit. Sur le site du *Centre de transfert pour la réussite du Québec*, Marcelle Gringas, un des auteurs de l'IVIP présente dans un entretien les finalités et les modalités d'emploi de cet outil.

[Outil en ligne](#)