

Cette sélection documentaire recense des ouvrages, articles ou rapports qui éclairent un sujet d'actualité. Les documents sont consultables au Centre de ressources et d'ingénierie documentaires dont le catalogue est en ligne : [www.ciep.fr/bdd/bdd.php](http://www.ciep.fr/bdd/bdd.php)  
Les documents marqués d'un arobase @ sont téléchargeables gratuitement en ligne.

## L'assurance qualité dans l'enseignement supérieur

@ Assurance qualité externe dans l'enseignement supérieur : les options

MARTIN Michaela, STELLA Antony

Paris : IPE-UNESCO / Paris, 2007, 117 p. (Principes de la planification de l'éducation, n° 85)

Téléchargeable en ligne : <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001520/152045f.pdf>

L'assurance qualité externe est désormais prioritaire dans les systèmes d'enseignement supérieur du monde entier. Ce rapport recense les différentes options possibles. Il est structuré en quatre parties : introduction de l'assurance qualité externe (EQA) dans les dispositifs d'assurance qualité, les principaux choix organisationnels et méthodologiques dans les dispositifs d'EQA, les points de convergence dans la mise en place de ces dispositifs, les agences chargées de l'assurance qualité.

@ Counting what is measured or measuring what counts? League tables and their impact on higher education institutions in England: Report to HEFCE by the Centre for Higher Education Research and Information (CHERI), Open University, and Hobsons Research

Bristol : HEFCE : Higher Education Funding Council for England, avril 2008, 67 p.

Téléchargeable en ligne : [http://www.hefce.ac.uk/Pubs/HEFCE/2008/08\\_14/08\\_14.pdf](http://www.hefce.ac.uk/Pubs/HEFCE/2008/08_14/08_14.pdf)

A partir de l'analyse de trois classements britanniques et de deux classements internationaux sélectionnés pour leurs méthodologies et leurs contenus, ce rapport s'intéresse à l'impact des classements sur les établissements d'enseignement supérieur anglais. Il souligne les réponses généralement apportées par les établissements et l'influence des classements sur la prise de décision et la politique institutionnelles.

@ Internal quality assurance and the European standards and guidelines

COMET SENAL Nuria, DE LA ROSA Cecilia, GONZALEZ Florian, et al.

Helsinki : ENQA : European Association for Quality Assurance in Higher Education, 2008, 53 p. (Workshop report n° 7)

Téléchargeable en ligne : [http://www.enqa.eu/files/ENQA\\_wr7\\_IQA.pdf](http://www.enqa.eu/files/ENQA_wr7_IQA.pdf)

L'objectif des membres de l'ENQA chargés de l'assurance qualité interne dans leurs agences respectives est d'une part de développer des systèmes d'assurance qualité interne efficace en partageant expériences mutuelles et bonnes pratiques, d'autre part de garantir la mise en œuvre des référentiels («standards et lignes directrices», ESG) au sein des agences. Le standard européen portant sur les procédures de responsabilisation / *accountability* fut au centre des débats lors de leur rencontre d'avril 2008 à Barcelone, séminaire qui fut également l'occasion de découvrir les avancées de plusieurs agences régionales et nationales en Espagne, aux Pays-Bas et en Flandres, en Norvège, au Danemark et en Allemagne.

@ International initiatives and trends in quality assurance for European higher education: exploratory report

CAMPBELL Carolyn, VAN DER WENDE Marijk

Helsinki : ENQA : European Network for Quality Assurance in Higher Education, 2000, 38 p.

Téléchargeable en ligne : <http://www.enqa.eu/files/initiatives.pdf>

Ce rapport fournit un examen des tendances européennes liées à l'assurance qualité de l'enseignement supérieur.

- @ Le défi de la qualité dans l'enseignement supérieur : vers un changement de paradigme  
Actes du 25<sup>ème</sup> congrès de l'Association internationale de pédagogie universitaire (AIPU), 19 - 25 mai 2008  
Téléchargeable en ligne : [http://www.aipu2008-montpellier.fr/index.php?dossier\\_nav=641#Q](http://www.aipu2008-montpellier.fr/index.php?dossier_nav=641#Q)

La qualité dans l'enseignement supérieur est aujourd'hui au cœur des préoccupations des Etats comme des établissements qui délivrent grades et diplômes pour permettre à leurs étudiants d'être compétitifs et performants sur le marché du travail et répondre aux besoins de développement humain, social, économique et culturel des pays. Cette prise de conscience se généralise et se traduit par la publication de textes de références et de lignes d'orientation à l'intention des établissements, des prestataires d'enseignement supérieur et des agences d'évaluation. Elaborés à leur demande, et approuvés par les États participants, leur objectif n'est pas de « normer » mais de fournir un cadre au management de la qualité dans un souci permanent d'amélioration de celle-ci. La qualité dans l'enseignement supérieur au niveau mondial entre donc désormais dans des politiques institutionnelles destinées à valider la qualité des diplômes et des prestations qui y conduisent. Son management concerne l'ensemble des parties prenantes, gouvernements, organismes de reconnaissance académique, établissements prestataires, personnels enseignants et administratifs, étudiants, partenaires professionnels, organismes certificateurs...

- @ Lignes directrices pour des prestations de qualité dans l'enseignement supérieur transfrontalier  
UNESCO/OCDE  
Paris : UNESCO, 2005, 23 p.  
Téléchargeable en ligne : <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001433/143349f.pdf>

Cet ouvrage a pour objectif de proposer des outils et une synthèse des meilleures pratiques susceptibles d'aider les États à évaluer la qualité et la pertinence de l'enseignement supérieur transfrontalier et de protéger les étudiants et autres parties prenantes de l'enseignement supérieur contre les services éducatifs de qualité médiocre. Les lignes directrices s'adressent à six parties prenantes de l'enseignement supérieur : les gouvernements, les établissements et les prestataires d'enseignement supérieur, notamment le personnel universitaire, les associations étudiantes, les organismes de reconnaissance des qualifications académiques, et les organismes professionnels.

- @ Quality assurance and accreditation : a glossary of basic terms and definitions  
VLASCEANU Lazar, GRÜNBERG Laura, PARLEA Dan  
Bucharest : UNESCO-CEPES, 2007, 119 p.  
Téléchargeable en ligne : [http://www.cepes.ro/publications/pdf/Glossary\\_2nd.pdf](http://www.cepes.ro/publications/pdf/Glossary_2nd.pdf)

Ce glossaire a pour but de faciliter la compréhension des différents termes et notions liés aux domaines de l'assurance qualité et de l'accréditation.

- @ Quality procedures in the European higher education area and beyond: second ENQA survey  
COSTES Nathalie , CROZIER Fiona , CULLEN Peter, et al  
Helsinki : ENQA : European Association for Quality Assurance in Higher Education, 2008, 112 p. (Occasional papers n° 14)  
Téléchargeable en ligne : <http://www.enqa.eu/files/ENQA%20Occasional%20papers%2014.pdf>

Le présent rapport actualise les conclusions de la première enquête de l'ENQA réalisée par l'Institut danois d'évaluation (EVA) en 2002. L'enquête se penche sur les points de vue des agences quant à leur conformité avec la Partie 3 des normes et lignes directrices pour l'assurance qualité dans le domaine de l'enseignement supérieur européen, leurs attitudes à l'égard du registre européen d'assurance qualité pour l'enseignement supérieur ainsi que leurs plans d'évaluation externe.

- @ Standards and guidelines for quality assurance in the European higher education area  
ENQA : European Network for Quality Assurance in Higher Education  
Helsinki : ENQA : European Association for Quality Assurance in Higher Education, 2005, 41 p.  
Téléchargeable en ligne : [http://www.enqa.eu/files/ESG\\_3edition%20\(2\).pdf](http://www.enqa.eu/files/ESG_3edition%20(2).pdf)

Ce rapport a été établi par l'Association européenne pour le management de la qualité dans l'enseignement supérieur (ENQA) en coopération avec l'EUA, l'EURASHE et l'ESIB. Il constitue la réponse au double mandat donné à l'ENQA par le Communiqué de Berlin en septembre 2003, de mettre en place "un ensemble accepté conjointement de références, de procédures et de lignes directrices sur l'assurance de la qualité" et de "rechercher les moyens pour mettre en place un système adéquat et l'évaluation par les pairs pour les agences d'évaluation". Il a été adopté en mai 2005 à Bergen par 45 ministres engagés dans le processus de Bologne.

Centre de ressources et d'ingénierie documentaires  
Ouvert du mercredi au vendredi de 9h à 18h, sur rendez-vous.

Courriel : [crid@ciep.fr](mailto:crid@ciep.fr) / Téléphone : 01-45-07-60-84